

Händlerbefragung SEPA Instant Payments

10 Kernergebnisse

GS1 Germany arbeitet seit Beginn 2016 gemeinsam mit Händlern, Banken und Dienstleistern an der Standardisierung von SEPA Instant Payments am Point of Sale. Im Rahmen der Aktivitäten wurden 37 renommierte Händler zur Einschätzung von Potenzial, Herausforderungen und Erwartungen an Echtzeitzahlungen befragt. Die Befragung wurde durchgeführt im April 2017.

1 Wo sehen Sie Potenzial für SEPA IP?
Person-to-Person Payment und Shopping an der Spitze.

P2P Payment
POS
E-Commerce Omni-Channel

2 Welche Vorteile sehen Sie in der Nutzung von SEPA IP am POS?
Händler schätzen Schnelligkeit und Kostenersparnisse.

- 1** Sofortige Gutschrift **81%**
- 2** Keine Interchange-Gebühr
Möglicher Verzicht auf Intermediäre (ZNB, KO etc.) **69%**
- 3** Garantierte Verfügbarkeit **65%**

3 Hat SEPA IP am stationären POS und im E-Commerce das Potenzial, etablierte Bezahlverfahren abzulösen?
Lastschrift ade - Kreditkarte okay!

Lastschrift
Kreditkarte

4 Welche Erwartungen in Bezug auf Prozesse und Systeme verbinden Sie mit der Einführung von SEPA IP am POS?
Händler erwarten weniger Bezahrrückläufer und eine effizientere Abwicklung.

Weniger Bezahrrückläufer (z.B. im Vergleich zu ELV)	91%
Effizientere Abwicklung der digitalen Bezahltransaktionen (BackOffice)	78%
Vermeidung von Fehlern beim Kassenschnitt/bei der Nachbearbeitung	70%
Sinkende Systemkosten (Kasse, Terminal, Datenübermittlung etc.)	65%
Weniger Bargeldabwicklung	52%
Reduzierter Sicherheitsanspruch	44%
Der Bezahlprozess an der Kasse wird schneller	44%

5 Welche Erwartungen in Bezug auf Kosten und Gebühren verbinden Sie mit der Einführung von SEPA IP am POS?
Händler erwarten Kostensenkungen auf allen Ebenen.

Kostensenkung in der Zahlungsabwicklung (Gebühren, Interchange)	91%
Kostensenkung, da kein Ausfallrisiko	74%
Kostensenkung durch Verzicht auf Dienstleister	74%
Kostensenkung durch reduzierten Aufwand in der Zahlungsabwicklung (eigenes BackOffice)	65%

6 Welche Technologie soll zur Datenübertragung am stationären POS ermöglicht werden?
NFC klarer Favorit.

NFC **Optisch** **BLE**

86% **62%** **48%**

7 Von welchen Rahmenbedingungen wird der Erfolg von SEPA IP abhängig sein?
Ohne Standardisierung geht's nicht!

- 100%** Eindeutige Standards, Regelwerke, Prozesse
- 73%** Unterstützung auf Händlerseite
- 73%** Unterstützung auf Bankenseite
- 59%** Unterstützung durch Kassensysteme
- 18%** Unterstützung durch Terminals
- 18%** Unterstützung durch Zahlungsnetzbetreiber

8 Von welcher Ausgestaltung wird der Erfolg von SEPA IP abhängig sein?
Einfachheit, Reichweite, Relevanz.

- 100%** Wenn das Bezahlen einfach erfolgen kann
- 77%** Wenn es viele Anwendungsfälle gibt (stationärer POS, Omni-Channel, E-Commerce, P2P)
- 73%** Relevanz des Produktes (schneller, einfacher etc.)
- 68%** Ähnliche Reichweite wie jetzt Karte/Bargeld

9 Welche Vorteile ergeben sich durch die sofortige Gutschrift bei SEPA IP?
Vermeidung von Zahlungsausfällen am wichtigsten.

- Keine Zahlungsausfälle** **88%**
- Online: Ware kann sofort versendet werden** **72%**
- Sofortige Liquidität** **68%**
- Fehlervermeidung durch Autorisierung und verzögerten Kassenschnitt, Buchung** **52%**
- Bessere Liquiditätsplanung** **28%**
- Keine Vorfinanzierungskosten** **12%**

10 Wer ist für die Endkundenkommunikation verantwortlich?
Handel bereit Verantwortung mitzutragen.

Banken **96%** **Handel** **55%**

Mit freundlicher Unterstützung von: